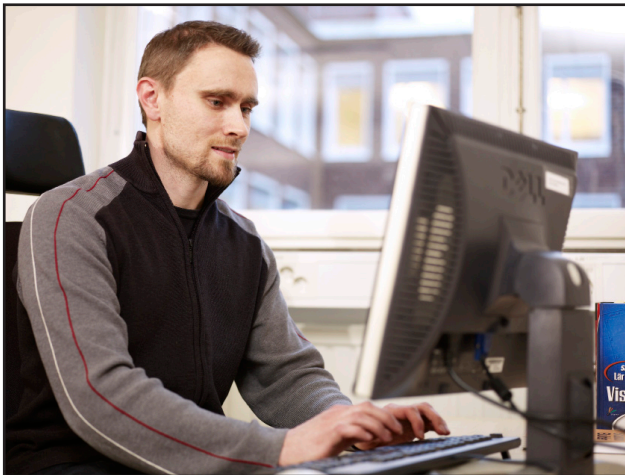


# Prevas BasicCare

– för långsiktig trygghet



Många av de produkter som Prevas har utvecklat åt sina kunder har mycket höga kvalitetskrav och ibland långa livscykler.

Då är det av stort värde för dig som kund att kunna teckna ett supportavtal med Prevas för att säkerställa långsiktig kompetensförsörjning och snabb respons i ärenden som berör slutanvändaren. Med BasicCare kan Prevas erbjuda sina kunder en trygg och långsiktig lösning som ökar produktens livslängd och skapar nöjdare slutkunder.

Kontakt:  
[www.prevas.se](http://www.prevas.se), [support@prevas.se](mailto:support@prevas.se)  
021-360 19 00

## Om Prevas

Prevas etablerades 1985 och är idag ledande i Norden inom inbyggda system och industriell IT. Vi är huvudleverantör och innovativ utvecklingspartner till de ledande företagen inom branscher som life science, telekom, fordon, försvar, energi samt verkstadsindustrin. Grundstommen i Prevas är utveckling av intelligens i produkter och industrisystem till världsledande företag. Kännetecknande för Prevas lösningar är innovation, kvalitetssäkring och leveranssäkerhet. Vårt nordiska designhus består av nära 550 medarbetare och vi har kontor i Sverige, Danmark och Norge. Prevas är börsnoterade sedan 1998, NASDAQ OMX Nordiska Börs Stockholm. För mer information, se [www.prevas.se](http://www.prevas.se).

## BasicCare

### 2:d line support

Ett BasicCare avtal ger dig möjlighet till fri telefonrådgivning. Du kan även utnyttja mail-support, där du under kontorstid 08:00 – 17:00 kommer i kontakt med erfarna ingenjörer som kan hjälpa dig och ge svar på dina frågor eller påbörja felsökning inom 3 arbetsdagar. Du är alltid garanterad en första respons inom 24 timmar. Dina ärenden loggas och följs upp i vårt ärendehanteringssystem.

### 3:d line support(Förvaltning)

Vi tar ansvar för er versions- och releasehantering genom att på ett professionellt sätt förvalta och administrera konstruktionsunderlag, produktionsunderlag, källkod och övrig produkt dokumentation. Vi kan också upprätthålla en konfigurerad utvecklings- och byggmiljö för era inbyggda programvaror.

Vi har en beredskap för att implementera mindre konstruktionsförändringar och funktionstillägg samt sådana felrättningar som ej omfattas av garanti.

### Övriga supportnivåer

Har du högre krav på tillgänglighet eller kortare svarstider så rekommenderar vi dig ett SilverCare avtal.

